



# SOMI

## Obchodní a dodací podmínky

## □ ÚVODN□USTANOVEN□

1. Tyto obchodní a dodací podmínky společnosti SOM□Applications and Services s.r.o. (dále jen „OP“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují tak některá práva a povinnosti mezi společnostmi SOM□Applications and Services s.r.o., IČ: 08771120, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C/324976, jako dodavatelem (dále také jen „dodavatel“), a třetí osobou jako odběratelem (dále také jen „odběratel“), při prodeji a dodávce zařízení na základě smlouvy na dodávku zařízení fotovoltaické elektrárny.
2. OP jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele [www.somias.cz](http://www.somias.cz) (dále také jen „internetová stránka“) spolu s dokumentací (jednotlivé produktové listy, uživatelské příručky, návody na obsluhu a záruční podmínky výrobců apod.).
3. OP jsou pro dodavatele i odběratele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem má přednost před OP. OP jsou v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně odběratele spotřebitel (viz. ust. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené OP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele.
5. „Smlouvou“ se pro účely OP rozumí smlouva na dodávku zařízení fotovoltaické elektrárny, kterou se dodavatel zavazuje prodat a dodat odběrateli zařízení, vč. licence k software pro inteligentní řízení fotovoltaické elektrárny, a poskytnout mu další práva související se zařízením, jež jsou dále specifikovány ve smlouvě (zejména práva odběratele z vadného plnění apod.) – (dále také jen „Smlouva“).
6. Zařízením se rozumí konkrétní věc movitá – zařízení hybridního systému fotovoltaické elektrárny (zejména fotovoltaických panelů, střídače, bateriového uložení, komunikačního rozhraní), vč. montážní sady (dále také jen „zařízení“). Jedná se o zboží velice individualizované na přání odběratele, jež by se dodavateli obtížně prodávalo jinému, neb jde o personalizované plnění vůči odběrateli. Jedná se tedy o zboží, které bylo upraveno podle přání odběratele nebo pro jeho osobu a dle ust. § 1837 písm. d) nelze od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření smlouvy (ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku).

## □ OBJEDNÁVKA, UZAVŘEN□SMLOUVY, CENA A PLATEBN□PODMĚNKY

1. Objednávka odběratele musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na případnou nabídku dodavatele vyžádanou odběratelem obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
2. Smlouva mezi dodavatelem a odběratelem je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy odběratel, kterému byla učiněna nabídka dodavatelem, oznámí řádně a včas dodavateli, že přijímá (akceptuje) nezměněnou nabídku předloženou odběrateli dodavatelem. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy, avšak podmínkou je samotné písemné uzavření vlastní smlouvy.
3. Pokud odběratel využije při uzavírání smlouvy komunikační prostředky na dálku (telefon, e-mail, ...), nese náklady s tím spojené, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
4. Prezentace zařízení nebo služeb dodavatele na internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Internetová stránka dodavatele obsahuje informace o zařízení, a to včetně uvedení cen jednotlivého zařízení, ovšem tato cena je pouze orientační, neb konečná cena bude odběrateli sdělena až poté, kdy projeví o zboží zájem a bude mu učiněna individualizovaná nabídka, neb se jedná o zboží upravené na přání odběratele. Ceny zařízení jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zařízení jsou popsány v ceníku, kdy opět tato cena je pouze orientační, neb konečná cena bude odběrateli sdělena až poté, kdy projeví o zařízení zájem a bude mu učiněna individualizovaná nabídka, neb se jedná o zboží upravené na přání odběratele. Ceny zůstávají v platnosti po

dobu, kdy jsou zobrazovány na internetové stránce dodavatele. Tímto ustanovením není omezena možnost dodavatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Platební termíny, zálohy na cenu za zařízení a další práva a povinnosti dodavatele a odběratele jsou upraveny ve smlouvě.

### III. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZAŘÍZENÍ

1. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku odběratele, nese odběratel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li dodavatel podle smlouvy povinen dodat zařízení na místo určené odběratelem v objednávce, je odběratel povinen převzít zařízení při dodání. Odběratel tedy není oprávněn převzetí zařízení odmítnout, s výjimkou dodání vadného plnění ze strany dodavatele.
3. V případě, že je z důvodů na straně odběratele nutno zařízení doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zařízení, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zařízení od přepravce je odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zařízení a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí odběratel zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva odběratele z odpovědnosti za vady zařízení a další práva odběratele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky dodavatele, jsou-li dodavatelem vydány, eventuálně jsou tyto upraveny ve smlouvě.

### IV. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Dodavatel odpovídá odběrateli, že zařízení při převzetí nemá vady, s výjimkou přípustné existence vad, jež samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání zařízení, nebo jeho užívání neomezuje. Zejména dodavatel odpovídá odběrateli, že v době, kdy odběratel zařízení převzal:
  - a. má zařízení vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které odběratel očekával s ohledem na povahu zařízení a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b. zařízení se hodí k účelu, který pro jeho použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se zařízení tohoto druhu obvykle používá,
  - c. zařízení odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d. zařízení v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e. zařízení vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Dodavatel má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Odběratel je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u fotovoltaických panelů doživotně na lineární pokles účinnosti (přičemž životnost panelů je počítána na 30 let) a v době 12 let od převzetí na mechanické poškození vzniklé bez zavinění odběratele, u bateriového úložiště v době 10 let od převzetí na to, že výkon neklesne po dobu 10 let pod 80 % výkonu a u střídače v době 10 let od převzetí. Je-li na prodávaném zařízení, na jeho obalu, v návodu připojenému k zařízení nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zařízení použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zařízení bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li odběratel dodavateli vadu zařízení oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou odběratel nemůže vadné zařízení užívat.
4. Ustanovení uvedená v čl. IV.2 a IV.3 OP se nepoužijí u zařízení prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zařízení způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zařízení na vadu

odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zařízení mělo při převzetí odběratelem, nebo vyplývá-li to z povahy zařízení. Právo z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud odběratel před převzetím zařízení věděl, že zařízení má vadu, anebo pokud odběratel vadu sám způsobil.

5. Práva z odpovědnosti za vady zařízení se uplatňují u dodavatele. Je-li však v potvrzení vydaném dodavatelem ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě dodavatele nebo v místě pro odběratele bližším, uplatní odběratel právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je dodavatel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Dodavatel je povinen odběrateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy odběratel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace odběratel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené dodavatelem k provedení opravy.
6. Práva z odpovědnosti za vady zařízení může odběratel uplatnit zejména osobně na adrese provozovny dodavatele či písemně zásilkou adresovanou na adresu provozovny dodavatele či elektronickou poštou na adresu elektronické pošty dodavatele (viz údaje uvedené čl. 11 OP).
7. Odběratel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
8. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 11.2 OP, může odběratel požadovat i dodání nového zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zařízení, může odběratel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zařízení, nebo výměnu součásti má odběratel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zařízení řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má odběratel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li odběratel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Odběratel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy odběrateli působilo značné obtíže.
9. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností dodavatele za vady upravuje reklamační řád dodavatele, kdy odchylná ustanovení reklamačního řádu mají přednost před ujednáními obsaženými v těchto OP.

## V. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Odběratel nabývá vlastnictví k Zařízení zaplacením druhé platby kupní ceny zařízení.
2. Dodavatel není ve vztahu k odběrateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Mimosoudní vyřizování stížností odběratelů zajišťuje dodavatel prostřednictvím elektronické adresy na: info@somias.cz, či písemně na adresu: Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1. Informaci o vyřízení stížnosti odběratele zašle dodavatel na elektronickou adresu odběratele, eventuálně poštovní adresu odběratele.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi dodavatelem a odběratele v postavení z kupní smlouvy.
5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz) je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- Dodavatel je oprávněn k prodeji zařízení na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- Odběratel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

### VYŠŠÍ MOC

- Dodavatel ani odběratel nemohou nést odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků z důvodu vyšší moci. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí vyskytnuvších se po uzavření smlouvy, kterým nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, jako jsou např. závažné provozní poruchy včetně stávek, havárie výrobního zařízení, přerušení mezinárodní dopravy, válka nebo hrozba války, pirátství, mobilizace, převraty, protivládání povstání či nepokoje, epidemie, teroristické útoky, živelné pohromy, embarga, nedostatek surovin, vody či energie, přírodní pohromy takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků některé ze smluvních stran.
- Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou stranu o události, jejím začátku a pravděpodobném trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení události.
- V případě výskytu vyšší moci se o dobu, po kterou trvá vyšší moc, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranám smlouvou nebo těmito OP.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Svou informační povinnost vůči odběrateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů odběratele pro účely plnění ze smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to zásad ochrany osobních údajů, jež jsou rovněž zveřejněny na jeho webových stránkách a jsou tak k dispozici odběratelům.

### ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- Odběratel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení podnikatelem na elektronickou adresu či telefonní číslo odběratele. Svou informační povinnost vůči odběrateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů odběratele pro účely zasílání obchodních sdělení plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to zásad ochrany osobních údajů, jež jsou rovněž zveřejněny na jeho webových stránkách a jsou tak k dispozici odběrateli.
- Práva a povinnosti v oblasti ukládání tzv. „cookies“ jsou uvedena ve zvláštním dokumentu, a to zásad ochrany osobních údajů, jež jsou rovněž zveřejněny na jeho webových stránkách a jsou tak k dispozici odběratelům.

### X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Odběrateli může být doručováno na elektronickou adresu odběratele.
- V aktuálním znění jsou tyto OP vždy zveřejněny na webových stránkách dodavatele - [www.somias.cz](http://www.somias.cz) a odběratel je, či jejich změny, v aktuálním znění současně vždy obdrží emailem anebo osobně. Dodavatel je může kdykoliv změnit s přihlédnutím k aktuální právní nebo tržní situaci a o této změně informuje odběratele předem písemně nebo elektronicky spolu s aktuálním zněním smluvní podmínky, které současně zveřejní na svém webu. Nebude-li odběratel se změnou OP souhlasit, může od Smlouvy písemně odstoupit, s tím, že doručením Smlouva zaniká, s výjimkou ustanovení, které mají trvat i po jejím zániku. Neučiní-li tak odběratel nejpozději do 15-ti dnů od oznámení změny, považuje se nové znění OP za oboustranně odsouhlasené.

3. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není odběratel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
4. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
5. Smlouva včetně OP je archivována podnikatelem v elektronické podobě a není přístupná.
6. Tyto OP jsou platné a nabývají účinnosti ode dne 01.02.2023.