

# Ochrana oznamovatelů

Společnost SOMI Applications and Services s.r.o. IČ: 08771120 sídlem Thunovská 192/27, 118 00 Praha 1 – Malá Strana (dále jen „SOMI“) v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „ZOO“) zavedla v souladu s §8 odst. 1 ZOO pro **své zaměstnance a osoby vykonávající pro SOMI podobnou činnost/ a dále potom také pro osoby, které jsou se SOMI ve smluvním vztahu, zejména své dodavatele a obchodní partnery níže popsany vnitřní oznamovací systém**, prostřednictvím něhož je možné podávat oznámení o možném protiprávním jednání ve smyslu §2 odst. 1 ZOO.

Vnitřní oznamovací systém **neslouží** k řešení reklamací, stížností a jakýchkoli dalších **podání zákazníků SOMI**, které je třeba řešit postupem uvedeným ve smlouvě se zákazníkem.

## VNITŘNÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM

SOMI, respektive její níže uvedené příslušné osoby přijímají podání prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému písemně, ústně telefonicky a osobně. Pro provoz vnitřního oznamovacího systému SOMI využívá platformu NNTB, která je oznamovatelům dostupná prostřednictvím webové stránky dostupné prostřednictvím odkazu: <https://www.nntb.cz/c/yl62giuv> či prostřednictvím QR kódu:



Pro podání oznámení mohou oznamovatelé využít také aplikaci NNTB nebo webové stránky [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz), a to zadáním přístupového kódu: l1ZOG7jar

Platforma NNTB umožňuje podat oznámení písemně či ústně vytvořením zvukového záznamu. Nad rámec toho mohou oznamovatelé vedle platformy NNTB využít i níže uvedené kontaktní údaje příslušných osob SOMI, a to jak k podání oznámení, tak ke sjednání osobní schůzky.

Podá-li oznamovatel oznámení ústně či osobně, sepíše o tom příslušná osoba písemný záznam o podání oznámení a umožní oznamovateli se k němu vyjádřit.

SOMI určilo příslušnou osobou:

Mgr. Kateřina Potěšilová, [katerina.potesilova@somias.cz](mailto:katerina.potesilova@somias.cz), +420732442628

Příslušná osoba vyrozumí písemně oznamovatele o přijetí oznámení do 7 dnů od jeho přijetí. Příslušná osoba následně přistoupí k posouzení oznámení, přičemž zjistí-li, že se se v případě konkrétního podání nejedná o oznámení ve smyslu ZOO, vyrozumí o tom oznamovatele bez zbytečného odkladu. Jedná-li se o oznámení dle ZOO, vyrozumí příslušná osoba o výsledku posouzení důvodnosti oznámení do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. Tato lhůta může být v odůvodněných případech z důvodu skutkové či

právní složitosti konkrétního případu prodloužena, a to vždy o třicet dnů (30), nejvýše však pouze dvakrát. Bude-li oznámení posouzeno jako nedůvodné, vyrozumí o tom příslušná osoba oznamovatele bez zbytečného odkladu. Bude-li naopak oznámení posouzeno jako důvodné, navrhne příslušná osoba SOMI vhodné opatření k nápravě. SOMI je oprávněno přijmout i opatření jiné, než příslušnou osobou navrhované. O přijatých opatřeních bude oznamovatel informován.

SOMI není povinno posuzovat a za oznámení podle ZOO se nepovažuje oznámení, které je učiněno anonymně aniž by byla totožnost oznamovatele známa příslušné osobě jiným způsobem a u nějž totožnost oznamovatele nevyjde najevo ani dodatečně. Takový anonymní oznamovatel zároveň nepožívá ochranu podle §7 ZOO. Ochrana nepřísluší ani osobě, která vědomě podá nepravdivé oznámení, přičemž osoba podávající vědomě nepravdivé oznámení se takovým jednáním dopustí přestupku, za které může být v souladu s §23 ZOO uložena pokuta až do výše 50.000 Kč.

V rámci vnitřního oznamovacího systému je garantováno zachování důvěrnosti, zejména pak je kladen důraz na ochranu důvěrnosti totožnosti oznamovatele a dalších osob, na které se vztahuje ochrana dle §4 odst. 2 ZOO: Jakékoli údaje o totožnosti oznamovatele či dalších osob mohou být sdíleny pouze v případě, že k tomu byl dán výslovný souhlas dotčené osoby, nebo v případě, že je SOMI povinno takové údaje sdělit orgánu veřejné moci, o čemž však takovou osobu vždy písemně vyrozumí. Těmto osobám zároveň náleží ochrana před odvetnými opatřeními v souladu s §4 ZOO.

## **VNĚJŠÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM**

Oznamovatel je oprávněn podat oznámení také externě, a to písemně, ústně či osobně prostřednictvím oznamovacího systému Ministerstva spravedlnosti dostupného a blíže popsaného na webových stránkách <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.