

Zásady zpracování osobních údajů a nakládání s cookies

I. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost SOMI Applications and Services s.r.o. se sídlem Thunovská 192/27, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČ: 08771120, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 324976 (dále jen „**Společnost**“) zpracovává Vaše osobní údaje, nutné pro řádný výkon své činnosti (dále jako „**Osobní údaje**“).
2. Vaše Osobní údaje Společnost zpracovává pouze pro účely řádného plnění smlouvy.
3. Osobní údaje budou Společností poskytnuty těmto třetím osobám:
 - 3.1. osobám poskytujícím Společnosti serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery.
 4. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
 5. Osobní údaje budou Společností zpracovávány po dobu trvání smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Společnosti podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení. Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje po dobu, po kterou je opodstatněn účel jejich zpracování. Takovou dobou se rozumí zejména doba poskytnutí záruky na zboží či služby nebo možnost uplatnění Vašich práv z vadného plnění vztahující se k životnosti fotovoltaických panelů. V takovém případě Společnost zpracovává Vaše osobní údaje po dobu trvání takových práv, a to za účelem plnění odpovídajících povinností a dále pak po dobu trvání promlčecích lhůt k uplatnění Vašich nároků z těchto práv. Právní důvod pro zpracování osobních údajů tak představuje plnění povinností ze smlouvy.
 6. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte tato práva:
 - 6.1. **Právo na přístup** k Osobním údajům u Společnosti, což znamená, že si můžete kdykoliv požádat o potvrzení Společnosti, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Společnost požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
 - 6.2. **Právo na opravu** osobních údajů, což znamená, že můžete požádat Společnost o opravu či doplnění osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
 - 6.3. **Právo na výmaz** Osobních údajů, což znamená, že Společnost musí vymazat Vaše osobní údaje pokud:
 - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování,
 - vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - zpracování je protiprávní nebo
 - to ukládá zákonná povinnost.
 - 6.4. **Právo na omezení** zpracování osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, konkrétně pokud:
 - popíráte přesnost osobních údajů,
 - zpracování je protiprávní, ale místo výmazu osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit,
 - Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy ano
 - nebo pokud Vámi byla vznesena námitka proti zpracování Společnost může mít osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
 - 6.5. **Právo na přenositelnost** údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste poskytli Společnosti se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Společnost tyto údaje předala jinému správci.
 - 6.6. **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, což znamená, že můžete u Společnosti podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, čímž způsobíte, že Společnost osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
 7. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, můžete uplatnit u Společnosti buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zasláným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese info@somias.cz.
 8. Dále máte právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese: www.uouu.cz.

9. Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy.
10. Na základě zpracovávaných osobních údajů nedochází k automatizované rozhodování, ani k profilování.
11. V případě, že bude Společnost užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, neprodleně poskytne zájemci informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.

Cookies a podmínky užívání

II. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytujeme informace o povinnostech, které vyplývají z toho, že zpracováváme vaše osobní údaje. Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZoOU**“), zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, který reguluje zasílání obchodních sdělení klientům a dalšími právními předpisy

III. POUŽÍVÁME COOKIES?

1. Ano. Cookies jsou malé soubory z naší stránky, které jsou uloženy na vašem počítači skrz váš prohlížeč (pokud máte ukládání těchto pomocníků povolené). Cookies nám umožňují identifikovat váš prohlížeč a zaznamenat určité informace. Podstata informací může být různá. Cookies mohou uchovávat například Vaše jazykové nastavení nebo také uživatelské ID, které může být považováno za osobní údaj.

Na těchto stránkách používáme čtyři typy cookies:

1. **Funkční** – nezbytné pro funkci stránek (ukládáme například informaci o vašem jazyku a v tom vám následně ukazujeme obsah webu).
2. **Analytické** – nezbytné pro doplňkovou funkci stránek a základní analytiku. Tyto cookies jsou například zavedeny Facebookem, jako poskytovatelem našich komentářů, Twitterem, jelikož využíváme jejich box pro zobrazení posledních tweetů nebo Googlem, abychom mohli sbírat základní data o našich stránkách.
3. **Preferenční** – nezbytné pro zobrazení obsahu v takovém nastavení, které preferujete. Mohou Vám ulehčit prohlížení webových stránek nebo umožnit komentování na Facebooku.
4. **Marketingové** – tento typ cookies nám umožňuje zjistit další informace o vás, jako je věk, pohlaví, zájmy a dále vás cílit po internetu (tzv. retargeting).

IV. K ČEMU INFORMACE VYUŽÍVÁME?

Informace, které o vás získáme, používáme:

- k vylepšení Vaší zkušenosti s našimi stránkami (informace nám pomáhají k lepší reakci na individuální potřeby),
- abyste mohli využívat funkce našich stránek – například Facebook komentáře,
- abychom mohli reagovat na Vaše dotazy,
- k zasílání informací a aktualit z webových stránek,
- k následným marketingovým aktivitám (pokud k tomu udělíte výslovný souhlas),
- k analýze našich podnikatelských aktivit (v agregované podobě).

V. JAK JDE ZABRÁNIT VYUŽÍVÁNÍ COOKIES?

Kdykoliv můžete změnit nebo zrušit svůj souhlas prostřednictvím vyjádření o souborech cookies na našich webových stránkách.

VI. JAK CHRÁNÍME VAŠE INFORMACE?

1. Používáme pestrou škálu bezpečnostních metod a důvěryhodné partnery, abychom Vaše osobní informace uchovávali v maximálním bezpečí. Vaše kontaktní údaje jsou uchovány v zabezpečených databázích, komunikace mezi databázemi vždy probíhá zabezpečeně. Údaje jsou uloženy v šifrované podobě a chráněny silným heslem (hesly). Webové stránky, odkud formuláře odesíláte, rovněž využívají zabezpečené SSL šifrování.
2. Neprodáváme, nepředáváme ani nijak jinak neposkytujeme Vaše informace. Tuto dohodu můžeme porušit v případě, že by informace byly vyžádány institucí při vyšetřování v soudním řízení. V žádném případě ovšem neposkytneme vaše údaje pro marketingové, propagační či jiné účely třetím stranám.
3. Data postupujeme našim zpracovatelům, např. software pro e-mailing (Ecomail), software pro analýzu dat (Google Analytics), software pro správu pošty (Google Suite Apps) a našim možným subdodavatelům. Seznam všech zpracovatelů vedeme a pravidelně aktualizujeme. V případě zájmu jsme schopni vám poskytnout více informací na e-mailu info@somias.cz. Všichni zpracovatelé uplatňují dostatečná zabezpečení osobních údajů.